



Ebara Bombas América do Sul Ltda
 Av. Manoel Gomes Casaca, 840 - Vargem Grande do Sul - SP
 Fone: (19) 3641-9100 e-mail : thebe@thebe.com.br



FORMULÁRIO DE RECEBIMENTO DE GARANTIAS EBARA

CONSUMIDOR:		TELEFONE:	
ENDEREÇO:		CEL:	
E-MAIL:		CONTATO:	
REVENDEDOR:		CIDADE:	
ASSISTENTE TÉCNICO:		RESPONSÁVEL:	
E-MAIL:		TELEFONE:	
		CEL:	

CARACTERÍSTICAS DO EQUIPAMENTO:

BOMBA		N° ordem		FABRICANTE MOTOR	
N.SÉRIE BOMBA		N.SÉRIE MOTOR		POTÊNCIA	
NOTA FISCAL ou NÚM. PEDIDO		DATA NF		MOTOR	

CONDIÇÕES DE TRABALHO:

LÍQUIDO BOMBEADO					
TEMPERATURA		°C	pH		
PESO ESPECÍFICO		kg/dm³	VISCOSIDADE		Cp

OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE O LÍQUIDO

DESCRIÇÃO DO DEFEITO APONTADO PELO CLIENTE:

PROVIDÊNCIAS TOMADAS:	Fábrica:		Assistente Técnico	
TEMPO PREVISTO PARA AVALIAÇÃO DE GARANTIA		DIAS ÚTEIS	TEMPO PARA SOLUÇÃO DO PROBLEMA APÓS APROVAÇÃO (FÁBRICA/CLIENTE)	
				DIAS ÚTEIS

OBS:	

Responsável RECEBIMENTO		Ass:	
Responsável pelo PRODUTO:		Ass:	

Vargem Grande do Sul, de de



Ebara Bombas América do Sul Ltda
 Av. Manoel Gomes Casaca, 840 - Vargem Grande do Sul - SP
 Fone: (19) 3641-9100 e-mail : thebe@thebe.com.br



FORMULÁRIO DE RECEBIMENTO DE GARANTIAS EBARA

ANEXO AO FORMULÁRIO DE RECEBIMENTOS DE GARANTIAS THEBE

QUESTIONÁRIO : INFORMAÇÕES PERTINENTES AO USO DO EQUIPAMENTO

CONSUMIDOR:

0

Dados de Instalação (HIDRÁULICA):

- 01) Aplicação (Caixa d'água, irrigação, indústria, poço,...) – Informar as peculiaridades do sistema
 (Exemplo: Pressão de Serviço e Vazão das máquinas no caso de indústria,...)

- 02) No caso de submersas – Dados do poço (Diâmetro, Vazão do poço, Nível Estático e Nível Dinâmico, Utiliza Camisa de fluxo ou não?; Utiliza eletrodo de nível ou não?; O motor possui camisa de fluxo?)

- 03) Qual a Altura de Sucção / Comprimento de tubulação de Sucção / Diâmetro de Tub. De Sucção / Material da Tubulação

- 04) Qual a Altura de Recalque / Comprimento de tubulação de recalque / Diâmetro de Tub. Recalque / Material da Tubulação

Dados de Instalação (ELÉTRICA):

- 05) Qual a Tensão (Monofásica / Trifásica) – Qual o valor da tensão com o motor ligado?

- 06) Qual a corrente/amperagem com o motor ligado?

- 07) Qual Distância do Quadro Geral de Distribuição ao motor?

- 08) Qual Bitola do Fio condutor (em mm²) e Tipo (Cobre ou Alumínio)?

- 09) Tipo de acionamento do motor (Chave PDW (magnética), partida direta, Soft Starter, Inversor, Estrela Triângulo,...)?

- 10) Se houver disjuntor residual instalado, informar os detalhes (Amperagem, Modelo, Fabricante)?
 Em quantos Ampères está regulado o relê de sobrecarga do quadro de Proteção (se houver)?

- 11) Qual o ciclo de funcionamento do motor – PARTIDAS/hora?



Ebara Bombas América do Sul Ltda
 Av. Manoel Gomes Casaca, 840 - Vargem Grande do Sul - SP
 Fone: (19) 3641-9100 e-mail : thebe@thebe.com.br



LAUDO TÉCNICO (Anexo ao FORMULÁRIO DE RECEBIMENTO)

CONSUMIDOR:

Na avaliação após desmontagem encontramos:

1	
2	
3	
4	
5	
6	

POSSÍVEIS CAUSA DO PROBLEMA:

EFEITO:

RECOMENDAÇÕES:

PEÇAS A SEREM SUBSTITUÍDAS:

MÃO DE OBRA CONSERTO (TABELA):
 PEÇAS SUBSTITUÍDAS (Valor Tabela):
 DESCONTO APLICADO MÃO DE OBRA:

ORÇAMENTO:

SUBTOTAL: R\$ 0.00
DESPESA ADICIONAL: R\$ 0.00
TOTAL: R\$ 0.00

CONCLUSÃO:

ATENSTAR AS RECOMENDAÇÕES ACIMA E POSSÍVEIS CAUSAS DO PROBLEMA.

GARANTIA APROVADA: **FORA DE GARANTIA** **GARANTIA CANCELADA**

CORTESIA: **Resp. pela cortesia:** **Ass:**

Responsável pela aprovação laudo: **Ass:**

Responsável pelo laudo: **Ass:**

Responsável pelo Produto: **Ass:**

Vargem Grande do Sul, 0 de 0 de 0



FOTOS ANEXAS AO LAUDO

CLIENTE / CONSUMIDOR:

